

Tutta la politica aziendale di Asini si nasce..e io lo nakkui. è improntata al perseguimento della Qualità quale strumento necessario per ottenere il soddisfacimento dei propri Clienti/Partecipanti ai Corsi e delle risorse interne, nel rispetto delle leggi dello Stato italiano e delle normative sovranazionali vigenti.

I processi aziendali che fanno parte del Sistema di Qualità, descritto nel Manuale e applicato alle attività didattiche, sono finalizzati a garantire nel tempo la Qualità in un'ottica di miglioramento continuo, con il fine ultimo della soddisfazione dei Clienti/Partecipanti ai Corsi:

- sia mediante azioni correttive, definite in sede di riesame periodico del Sistema
- sia mediante attività di prevenzione, atte ad evitare il verificarsi di non conformità dei processi
- sia mediante l'analisi del prodotto formativo realizzato, utilizzando detti risultati nelle successive progettazioni.

A tale scopo Asini si nasce... e io lo nakkui, si è posto i seguenti obiettivi, che sostanziano la propria Politica per la Qualità:

- rispetto degli impegni definiti nell'offerta formativa
- consolidamento delle esperienze maturate nella Formazione in ambito turistico, agricolo, sociale
- sperimentazione di nuovi percorsi formativi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Asini si nasce..e io lo nakkui ha creato un sistema di indicatori che consente il costante monitoraggio del grado di soddisfazione del Cliente/partecipante alle attività formative.

L'Azienda considera le Risorse Umane interne come elemento fondamentale su cui basare lo sviluppo del proprio Sistema di Qualità e, a tal fine, è attenta alla formazione e valutazione del proprio personale.

In questo processo, un ruolo importante è svolto anche dai fornitori (docenti, editori per la comunicazione) con i quali Asini si nasce..e io lo nakkui persegue un rapporto di collaborazione costruttiva.

Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi, Asini si nasce..e io lo nakkui prende come riferimento il modello organizzativo proposto dalla norma UNI EN ISO 9001:2000 e su questo ha costruito il proprio Sistema di Qualità Aziendale.

Asti, 9 settembre 2007

Luigi Cesare Ivaldi

Presidente, Direttore dei corsi